TIC	**ACTA DE REUNIÓN**	mig

CODIGO TRD: 2.210				
ACTA No. **018**	**LUGAR:** TEAMS – Alcaldia Municipal de Bello – Dirección TIC	**FECHA:** 21/08/2025	**HORA DE INICIO:** 03:00 PM	**HORA FINAL:** 04:50 PM

OBJETO DE LA REUNION

Presentación del Proyecto TRANSICIÓN A LA FORMALIDAD DE LOS ISP – Fase 2

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo.
2. Presentación de los asistentes.
3. Temas a tratar.
4. Preguntas.
5. Conclusiones.
6. Impacto

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ITEM	COMPROMISO	ESTADO Culminado

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Presentación de la reunión.** Zully Stephanie Cardona Osorio enlace Regional ISP para el Departamento de Antioquia, hace la presentación de la reunión, y dar la palabra a para que presente la participante por la Alcaldía de Bello.

2. **Presentación de los asistentes de la reunión:**

   - Zully Stephanie Cardona Osorio - Enlace Regional ISP Departamento de Antioquia.
   - Verónica Andrea Carvajal Valencia – Oficina TIC Alcaldía de Bello.

3. **Temas que se trataron en la reunión.**

   Durante el encuentro se trataron diversos temas de interés para el municipio, entre ellos la necesidad de contar con lineamientos claros para la presentación de solicitudes formales al MinTIC, orientadas a obtener acompañamiento técnico y apoyo económico que permita a la Administración Municipal impulsar proyectos estratégicos en materia de tecnologías de la información, conectividad e innovación digital.

3.1. Socialización de la importancia de los Proveedores de Servicios de Internet (ISP) en la región y verificación de documentación para procesos de formalización

La participación activa de los ISP regionales representa un componente estratégico en la consolidación de la meta nacional de conectividad del 85% de la población colombiana. Estos actores locales no solo amplían la cobertura en zonas tradicionalmente excluidas del mercado, sino que también reflejan el espíritu de colaboración y articulación territorial que caracteriza a las comunidades colombianas. Su infraestructura y operación son fundamentales como redes complementarias al despliegue liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), en el marco de su política nacional de conectividad y transformación digital.

La estrategia territorial de conectividad con enfoque diferencial, que será implementada con la participación activa de comunidades organizadas y operadores locales, se focaliza especialmente en departamentos con altos índices de brecha digital, en los que persisten condiciones críticas de desconexión estructural. Este enfoque reconoce las particularidades geográficas, sociales y culturales del territorio colombiano, y promueve soluciones de conectividad adaptadas a contextos como la Amazonía, La Guajira, el litoral Pacífico, la Orinoquía y el Altiplano Cundiboyacense.

En este sentido, las comunidades organizadas y los ISP locales se constituyen en aliados estratégicos para garantizar una expansión efectiva de la capacidad instalada, y el acceso a servicios de internet en hogares históricamente excluidos. La meta trazada es alcanzar una cobertura que beneficie a más de 32 millones de colombianos y colombianas, cerrando de manera estructural las brechas digitales.

Adicionalmente, el MinTIC, a través de su institucionalidad y en cumplimiento de su mandato legal, adelanta una estrategia nacional de caracterización, acompañamiento y fortalecimiento de los pequeños y medianos ISP, mediante la cual se busca identificar de forma precisa —a nivel nacional, departamental y municipal— la presencia y capacidad operativa de estos actores. Esta iniciativa contempla procesos de formalización, capacitación técnica, fortalecimiento institucional y la asignación de incentivos financieros públicos, con el objetivo de potenciar su sostenibilidad operativa y su rol como garantes del derecho de acceso universal al internet, en zonas donde los grandes operadores aún no logran consolidar cobertura.

Así mismo, los asistentes solicitaron información detallada respecto a la Fase II del proyecto de fortalecimiento de los Proveedores de Servicios de Internet – ISP, teniendo en cuenta que en el municipio se ha identificado la existencia de varios prestadores que actualmente desconocen, en buena medida, las obligaciones y responsabilidades que les corresponden en el marco de la normatividad vigente para la adecuada prestación del servicio. Este aspecto fue destacado como un asunto prioritario, toda vez que la falta de conocimiento y cumplimiento por parte de algunos ISPs puede afectar los niveles de calidad, cobertura y sostenibilidad del servicio de internet en el territorio.

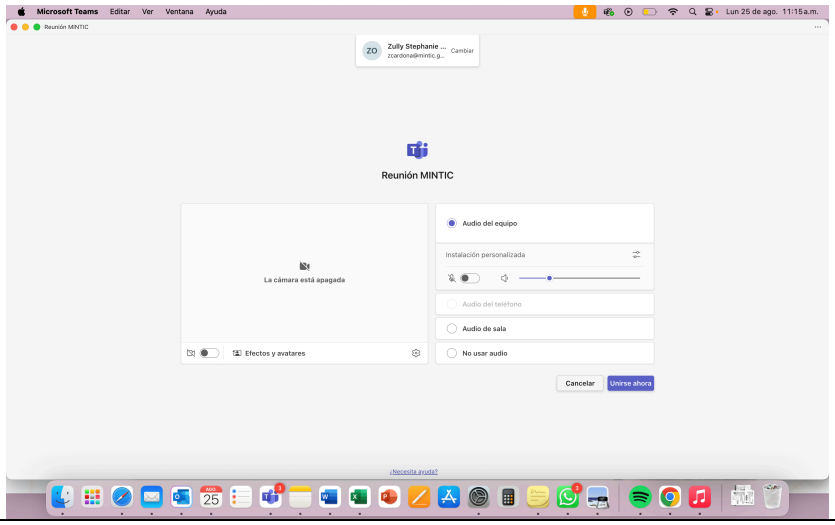
La Administración Municipal agradeció expresamente el acompañamiento brindado por parte de la suscrita funcionaria en la articulación de este espacio, reconociendo el valor de la interlocución directa con el Ministerio. Se manifestó que, desde que el MinTIC ha hecho presencia en el territorio, la percepción de la comunidad y de la institucionalidad local ha sido positiva, pues se han sentido escuchados, atendidos y respaldados en la gestión de iniciativas que buscan cerrar la brecha digital y garantizar el acceso equitativo a la información y a la tecnología en el municipio de Bello.

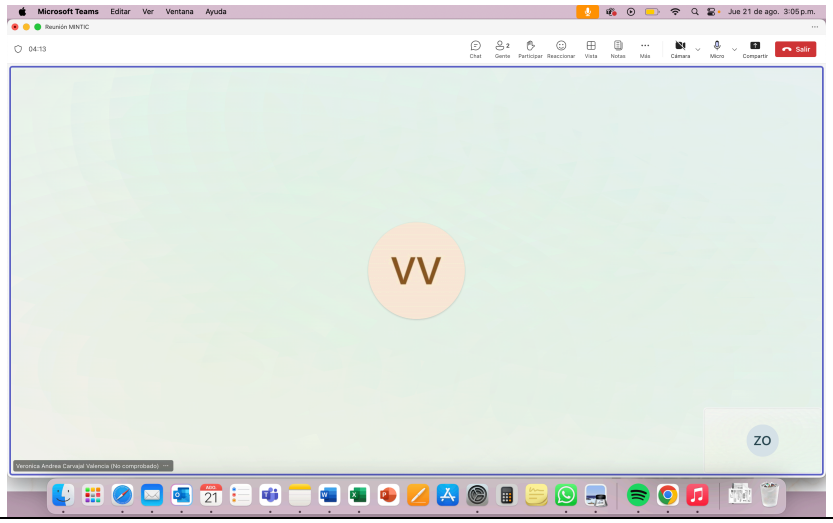
4. **Preguntas**: Se resuelven las preguntas formuladas por los asistentes con relación a la socialización.

Conclusión: Se acordó adelantar las gestiones necesarias para garantizar un acompañamiento más integral y sostenido por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en la región. En ese sentido, se impartieron instrucciones al personal administrativo y a los ISP para que, a través del micrositio oficial del Ministerio destinado a promoción y prevención (https://mintic.gov.co/portal/inicio/Micrositios/Promocion-y-Prevencion/-Capacitese/), gestionen formalmente la solicitud de capacitaciones y asistencia técnica. Como primer paso, se solicitó una capacitación inicial con el propósito de orientar adecuadamente el proceso y articular esfuerzos con la institucionalidad nacional.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	**RESPONSABLE DE EJECUCIÓN**	**FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN**
Solicitó acompañamiento en el diligenciamiento de solicitudes para el MinTIC, en diferentes temas y acompañamiento a reuniones futuras con ISP	Enlace Regional ISP	Se realizó el acompañamiento en el diligenciamiento de solicitudes – A la fecha de espera de confirmación de la reunión con ISPs del Municipio de Bello

Anexo




Microsoft Teams
Editar
Ver
Ventana
Ayuda
Reunión MINTIC
04:13
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
VV
ZO